

## Discours d'Olivier Caillaud, le 26 avril 2024 pour les 25 ans de son entreprise

Bonsoir à toutes, bonsoir à tous...

D'habitude, dans ce genre d'évènement, on commence par remercier les personnalités publiques qui sont présentes. Si vous le voulez bien, Mesdames et Messieurs les Elus(ues), rendons hommage d'abord à ceux qui nous offrent cette soirée et l'incroyable surprise qui va suivre.

Je vous présente toute mon équipe y compris trois de mes collaborateurs qui sont partis pour d'autres horizons, mais qui ont participé eux aussi à cette belle soirée et qui sont présents ce soir :

Dans l'ordre d'arrivée !

1. **Félix P., dit Mc Gyver**, mon Chef de Chantier, à mes côtés depuis 24 ans...  
Pire qu'un couple ! Il est mon bras droit technique et sait tout faire, absolument tout (*les feux d'artifice, la cuisine, etc...*), mais ça c'est une autre histoire ! Cela dit, il a formé tous les techniciens et la technicienne de mon entreprise. Parfois même, j'ai peur qu'il me forme, c'est dire... Il a été plus résistant que mon ex-épouse, et il est bien plus accommodant que ma nouvelle compagne. Bref, il est l'homme parfait !
2. **Adélaïde**, ma Responsable Administrative ! Vous savez les trucs genre URSSAF, formations et politique métier... Passée Maîtresse dans l'art de me contrarier même si elle a très souvent raison, je l'avoue, elle reste subordonnée par son contrat de travail hein, donc même si j'ai tort, j'ai raison !
3. **Antoine**, mon jeune Chargé d'Affaires qui est arrivé pour me donner un simple coup de mains en tant que Technicien et qui est reparti presque 10 ans après, diplômé d'une licence de Chargé d'Affaires d'une école d'ingénieurs. Certains collègues ont essayé de le recruter, mais sans succès jusque-là ! Mais c'est une ravissante blonde à Bordeaux qui a ravi son cœur. Pendant les cinq dernières années où il a été mon Conducteur de Travaux et mon Chargé d'Affaires, croyez-moi, de toute la fougue de sa jeunesse, il m'a secoué comme un prunier pour que j'évolue : un véritable électro-choc pour moi. Impossible de le retenir, je ne suis pas assez belle ! Mais ce soir, il est ici !
4. **Benjamin**, arrivé quelques mois après Antoine, en tant que Plombier. Aujourd'hui, il est Chauffagiste et Frigoriste. Il est discret, avenant et efficace ! Toujours fidèle au poste, DJ de folie le week-end, et frigoriste ténébreux en semaine !
5. **Arnaud dit le Beau Gosse**, plombier chauffagiste et frigoriste, est arrivé avec sa bonne humeur et sa gentillesse ! Est titré Chef d'Equipes mais préfère pratiquer ces nouvelles responsabilités dans quelques années lorsque ses enfants seront plus grands puisqu'il y en a un deuxième en fabrication.

6. **Quentin**, mon Technicien de Maintenance CVC ! Des débuts prometteurs au CFA de Saintes, puis il a enchainé quelques années chez les Compagnons du Devoir. Il excelle dans son métier et c'est une véritable machine de guerre. Tout comme Mc Gyver et Ragnar, je déteste qu'il prenne des vacances.
7. **Titouan**, arrivé à 15 ans, détestant le collège, mais passionné par la technique, il a été nommé Meilleur Apprenti de France thermicien en 2022 sous la houlette de Mc Gyver et d'Alexis ! Aspirant Compagnon du Devoir, il est parti faire son tour de France, mais ne nous oublie jamais, car il revient plusieurs fois/an. D'ailleurs, lui aussi est là ce soir !
8. **Alexis**, un autre Technicien de Maintenance, binôme de Quentin, ancien aspirant Compagnon du Devoir, parti pour l'Australie et enfin de retour ! Arme de guerre technique lui aussi. Technicien extrêmement talentueux, je tente régulièrement de lui faire réintégrer l'entreprise, mais Châteauroux cache un secret que je n'arrive pas à dévoiler... Je soupçonne une demoiselle !
9. **Thibault** mon fils et mon Responsable Achats ! Etrangement Chauffagiste comme son père, on se demande pourquoi ? Il a choisi d'être chauffagiste en bureau d'étude dans une grosse entreprise européenne. J'ai réussi à le leur chiper pour qu'il gère mon stock et mes commandes pour obtenir de meilleurs prix. Il travaille pour moi le matin, et gère sa boîte l'après-midi.
10. **Félix**, chauffagiste et frigoriste, qui est notre rugbyman de service, pilier de surcroît. Je devrais peut-être le transférer au service recouvrement parce qu'il est vraiment impressionnant !
11. **Linda**, notre fabuleuse assistante, tellement gentille, bienveillante et patiente qui reçoit de 30 à 40 appels/jours hors saison, et jusqu'à 100 à 130 appels/jours en saison de chauffe. Adorable malgré tout, elle accueille tout le monde avec sincérité et intégrité. Mais attention, elle a ses fans et sait mordre lorsqu'il le faut !
12. **Julien alias Ragnar** qui marche sur les pas d'Antoine en tant que Conducteur de Travaux. Alors je lève tout de suite le voile sur le mystère : les conducteurs de travaux ne conduisent pas d'engins de chantier ! Il suit techniquement les chantiers et gère leur rentabilité financière. C'est mon 2<sup>ème</sup> bras droit, bref, il est une partie de mon cerveau. Nos valeurs sont communes, surtout lorsqu'il pratique les blagues à deux balles (*une tradition chez nous*). Je déteste aussi qu'il parte en vacances !
13. **Lou**, oui oui oui, j'ai une fille dans mon équipe technique et j'en suis fier ! Ma carreuse mosaïste plombière ! très douée, volontaire, passionnée par son métier. Un défaut : elle a super peur des araignées ! une qualité : Elle a une répartie hallucinante lorsque ses collègues garçons lui font des blagues. Une force : Elle n'a peur de rien (*sauf des araignées*). Son avenir : devenir aussi chauffagiste. Il n'y a que 5 femmes comme elle en France.

14. **Olivier L.**, Plombier Chauffagiste et Frigoriste. Technicien talentueux, minutieux et prometteur tout comme Lou. Sportif qui pratique différents sports, il surveille son alimentation tout comme l'évolution de ses multiples compétences. Cela dit, c'est fatiguant de courir derrière lui ! Normal, tous les week-ends quasiment, il fait des compétitions de running me direz-vous...
15. **Olivier G.** dit le Breton, mon Chef d'équipes, qui gère une partie de mes chantiers, et forme maintenant une partie des techniciens parce que Mc Gyver ne peut plus tout faire tout seul !
16. **Stéphane** est notre plombier. C'est un homme incroyablement drôle avec un savoir-être exceptionnel et une volonté de fer. Il est zen parce qu'il est ceinture noire, 1<sup>ère</sup> dan de Karaté.... Heu... peut-être que je devrais le transférer de service aussi...
17. Et ma future recrue pour juillet prochain, **Ethan**, 15 ans comme Titouan lorsqu'il a commencé ! Capitaine de son équipe de basket ! Il déteste le collègue lui aussi (*ça promet s'il suit les traces de Titouan*), mais il s'impatiente car après un stage découverte, il a décidé de devenir plombier chauffagiste et frigoriste et attends d'intégrer l'entreprise le plus vite possible... Cette fois-ci, c'est clair, il faudra qu'il tombe amoureux sur le secteur !

Lorsque j'ai commencé en 1998, tout seul, je ne pensais pas que 25 ans après, j'aurai autant de talents à mes côtés. C'est à moi, chers collègues de vous rendre hommage ! Merci à vous de nous offrir, de m'offrir cette soirée, moi qui aie beaucoup de mal à être sous la lumière et à être mis en avant comme cela.

Bien sûr, j'ai une pensée toute particulière pour mes clients dont certains sont présents ce soir. Sachez que vous représentez un lien particulier avec nous tous, autre que celle de relations contractuelles. Sans vous, il n'y aurait pas d'entreprise, ni cet anniversaire. Merci à vous et de votre confiance !

Merci à tous nos partenaires également : aux formateurs, aux centres de formations, aux entrepreneurs, aux Maîtres d'œuvre, aux Architectes et à nos fournisseurs avec qui nous collaborons depuis tant d'années pour tenter d'approcher le plus possible de l'excellence...

Et surtout, avec leurs agendas surchargés, un grand merci à :

- Madame Sylvie MARCILLY, Présidente du département, qui est inspirante à bien des niveaux.
- Madame Sylvie MARTIN, Présidente de la Chambre des Métiers, qui m'a fait l'honneur de me titrer Maître Artisan.
- Monsieur Christophe PLASSARD, notre Député qui nous fait l'honneur de partager ce si beau moment.
- Monsieur David LABICHE, Conseiller Régional et Président de son parti qui est un homme exceptionnel à bien des égards.
- Monsieur Alexandre SCHNEIDER, Conseiller Département, secrétaire de son parti politique et Maire de Pont L'Abbé d'Arnoult

- Monsieur Laurent PARROT, Secrétaire Général de la Fédération Française du Bâtiment qui a fait preuve d'un véritable soutien depuis plusieurs années.
- Monsieur Roland CLOCHARD, notre Maire préféré qui reste quelqu'un de particulièrement abordable
- Monsieur Didier ROBLIN, Maire d'Yves
- Monsieur Jean-Paul SABOURE, un des adjoints du Maire de St Jean d'Angle

Merci à ma famille et à mes amis d'être également à mes côtés en ce moment très particulier. En effet, la vie d'une entreprise est loin d'être un long fleuve tranquille et c'est grâce à son entourage qu'un dirigeant peut rester humble, garder le cap et les pieds sur terre.

Avant de vous laisser découvrir ce lieu magique dont je remercie les propriétaires, Monsieur et Madame FAVREAU, je voulais juste avoir une pensée pour Daniel MICHAUD, l'ancien dirigeant de MICHAUD TP, qui m'a conseillé et soutenu à un moment difficile de ma vie. Malgré les années qui passent, il reste toujours un réconfort pour moi. J'espère que ce soir mon père et mon beau-père (*tous les deux entrepreneurs*) qui ne sont plus parmi nous aujourd'hui, sont fiers de mon équipe et de ce que j'ai accompli avec l'aide de ma compagnie.

Je peux encore tenir 1h30 comme ça mais je crois qu'Antoine a quelques mots à nous dire...

Merci infiniment Antoine, je suis très touché...

Mesdames, Messieurs, après ce moment d'émotion, je vous propose de faire connaissance les uns avec les autres et de vous diriger vers les tables, en attendant la surprise orchestrée par mes collaborateurs et par MAURIN ARTIFICE.

Bonne soirée à toutes et tous.